

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА от 19.04.2023 № 98
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

19 апреля 2023 г.

48. О проекте федерального закона № 152532-8 "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" (об уточнении ответственности за нарушение прав потребителей) - внесен депутатами Государственной Думы И.К.Сухаревым, С.Г.Каргиновым

Принято решение:

1. В соответствии с частью 8 статьи 112 Регламента Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации направить измененный текст указанного проекта федерального закона Президенту Российской Федерации, в комитеты, комиссии Государственной Думы, фракции в Государственной Думе, Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Счетную палату Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации, Конституционный Суд Российской Федерации, Верховный Суд Российской Федерации, законодательные органы субъектов Российской Федерации и высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации для подготовки отзывов, предложений и замечаний, а также на заключение в Правовое управление Аппарата Государственной Думы.

Отзывы, предложения и замечания направить в Комитет Государственной Думы по государственному строительству и законодательству до 18 мая 2023 года.

2. Комитету Государственной Думы по государственному строительству и законодательству с учетом поступивших отзывов, предложений и замечаний подготовить указанный проект федерального закона к рассмотрению Государственной Думой.

3. Включить указанный проект федерального закона в примерную программу законопроектной работы Государственной Думы в период весенней сессии 2023 года (июнь).

Первый заместитель
Председателя Государственной
Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ	
24 АПР 2023	
Вход № 3132-174	Мин.
час.	

А.Д.Жуков

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ



Государственная Дума ФС РФ
Дата 04.04.2023 09:38
№328545-8; 1.1

И апреля 2023 г.

№ _____

Председателю
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
В.В.ВОЛОДИНУ

Уважаемый Вячеслав Викторович!

Соглашаясь с предложением Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по государственному строительству и законодательству (далее – Комитет), указанным в пункте 2 решения Комитета от 07 ноября 2022 года № 60 (13) "О проекте федерального закона № 152532-8 "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" (об уточнении ответственности за нарушение прав потребителей)", на основании подпункта "а" части шестой и части седьмой статьи 112 Регламента Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, принятого Постановлением Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от 22 января 1998 года № 2134-П ГД, направляем измененный текст проекта федерального закона № 152532-8 "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" (далее – проект федерального закона, а в отдельном случае – федеральный закон).

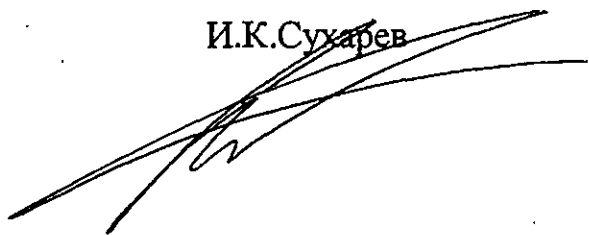
Приложение: 1. Текст проекта федерального закона на 4 л. в 1 экз.

05 АПР 2023

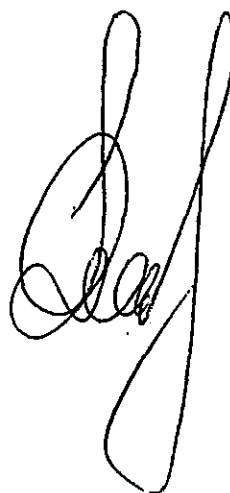
2. Пояснительная записка к проекту федерального закона и приложение к ней на 19 л. в 1 экз.
3. Перечень законов Российской Федерации и законов РСФСР, федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РСФСР и Российской Федерации, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием данного федерального закона на 1 л. в 1 экз.
4. Финансово-экономическое обоснование к проекту федерального закона на 1 л. в 1 экз.
5. Официальный отзыв Правительства Российской Федерации от 2 июня 2022 г. № 5846п-П12 на 2 л. в 1 экз.
6. Решение Комитета от 07 ноября 2022 г. № 60(13) "О проекте федерального закона № 152532-8 "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" (об уточнении ответственности за нарушение прав потребителей)" на 6 л. в 1 экз.
7. Копии текста проекта федерального закона и материалов к нему, а также сопроводительного письма о внесении проекта федерального закона на магнитном носителе – 1 шт. в 1 экз.

С уважением,

И.К.Сухарев



С.Г.Каргинов



Вносится депутатом
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
И.К.Сухаревым,
С.Г.Каргиновым

Проект № 152532-8

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

Внести в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 1; 2007, № 26, ст. 3089; 2008, № 20, ст. 2259; № 52, ст. 6235, ст. 6236; 2010, № 31, ст. 4193, ст. 4208; 2011, № 19, ст. 2714; № 47, ст. 6602; № 50, ст. 7362; 2012, № 47, ст. 6405; № 53, ст. 7602; 2013, № 26, ст. 3207; № 27, ст. 3477; № 30, ст. 4029; № 31, ст. 4191; № 44, ст. 5624; № 48, ст. 6163; № 51, ст. 6683; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 557; № 19, ст. 2317; № 30, ст. 4211; № 52, ст. 7548; 2015, № 10, ст. 1405, ст. 1416; № 21, ст. 2981; № 27, ст. 3950; № 29, ст. 4354, ст. 4374, ст. 4391; № 45, ст. 6208; № 48, ст. 6710, ст. 6716; № 51, ст. 7249; 2016, № 1, ст. 59, ст. 63, ст. 84; № 10, ст. 1323; № 11, ст. 1481, ст. 1490; № 26, ст. 3871, ст. 3877; № 27, ст. 4164, ст. 4206, ст. 4223, ст. 4259; № 50, ст. 6975; 2017, № 1, ст. 12,

ст. 31; № 11, ст. 1535; № 17, ст. 2456; № 18, ст. 2664; № 23, ст. 3227; № 31, ст. 4814, ст. 4816; № 47, ст. 6851; № 52, ст. 7937; 2018, № 1, ст. 21, ст. 30, ст. 35; № 7, ст. 973; № 31, ст. 4825, ст. 4826, ст. 4828; № 41, ст. 6187; № 45, ст. 6832; № 47, ст. 7128; № 53, ст. 8447; 2019, № 12, ст. 1216, ст. 1217, ст. 1218, ст. 1219; № 16, ст. 1820; № 18, ст. 2220; № 22, ст. 2670; № 25, ст. 3161; № 27, ст. 3536; № 30, ст. 4119, ст. 4120, ст. 4121; № 44, ст. 6178; № 49, ст. 6964; № 51, ст. 7494, ст. 7495; № 52, ст. 7811, ст. 7819; 2020, № 12, ст. 1648; № 30, ст. 4744; 2021, № 1, ст. 50, ст. 51, ст. 52; № 9, ст. 1461, ст. 1466, ст. 1471; № 11, ст. 1701, ст. 1702; № 13, ст. 2140, ст. 2141; № 14, ст. 2019, ст. 2029; № 15, ст. 2425, ст. 2431; № 24, ст. 4218; № 18, ст. 3046; № 24, ст. 4221, ст. 4223, ст. 4224; № 27, ст. 5060, ст. 5111; № 31, ст. 5037; № 42, ст. 6526; № 50, ст. 8065; № 52, ст. 8978; 2022, № 1, ст. 49; № 5, ст. 676; № 8, ст. 1032; № 16, ст. 2595; № 22, ст. 3534, ст. 3538; № 29, ст. 5224, ст. 5226, ст. 5254; № 43, ст. 7273; № 48, ст. 8331; № 50, ст. 8773; № 52, ст. 9348, ст. 9364; 2023, № 1, ст. 69, ст. 72; № 8, ст. 1210, ст. 1032) следующие изменения:

1) в статье 3.5:

а) часть 1 дополнить пунктом 17 следующего содержания:

"17) стоимости дополнительно навязанных потребителю товаров (работ, услуг) на момент окончания или пресечения административного правонарушения.";

б) часть 3 после слов "от использования товаров," дополнить словами "либо стоимости дополнительно навязанных потребителю товаров (работ, услуг),";

2) статью 14.8:

а) дополнить частью 2¹ следующего содержания:

"2¹. Навязывание потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату путем предложения потребителю до заключения договора о приобретении основных товаров (работ, услуг) приобрести дополнительные товары (работы, услуги), в том числе заключить иные договоры, приобретение или заключение которых обуславливается обязательностью при приобретении основных товаров (работ, услуг), если иное не предусмотрено законом, а равно включения в договор условий, которые обуславливают приобретение основных товаров (работ, услуг) обязательным приобретением дополнительных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом, —

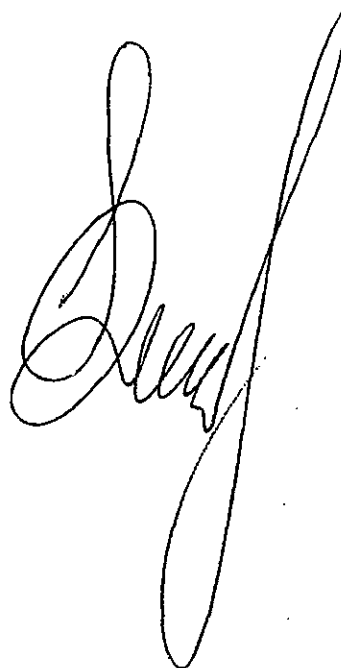
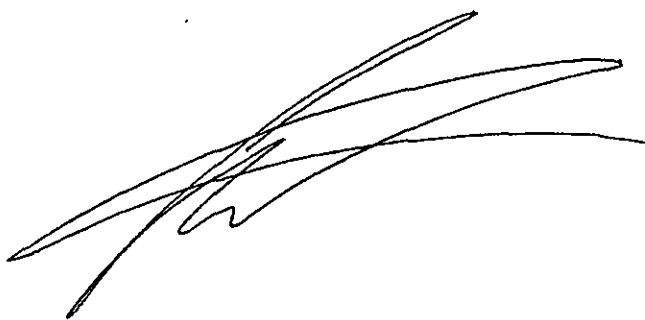
влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере двукратной стоимости дополнительно навязанных товаров (работ, услуг); на юридических лиц — в размере трехкратной стоимости дополнительно навязанных товаров (работ, услуг).";

б) дополнить частью 4¹ следующего содержания:

"4¹. Необоснованный отказ в рассмотрении либо уклонение от рассмотрения в установленном законом порядке требований потребителя, связанных с нарушением его прав, —

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц — от двухсот пятидесяти тысяч до одного миллиона рублей."

Президент
Российской Федерации



**Пояснительная записка
к проекту федерального закона "О внесении изменений в статьи 3.5 и
14.8 Кодекса Российской Федерации об административных
правонарушениях"**

Проект федерального закона "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных" (далее также – законопроект, а в отдельных случаях – Федеральный закон) разработан в целях усиления эффективного обеспечения соблюдения, предотвращения и предупреждения нарушений прав потребителей при заказе или приобретении ими определенных товаров (работ, услуг).

В этой связи предметом правового регулирования законопроекта являются отношения, возникающие в связи с нарушением прав потребителей при заказе или приобретении ими определенных товаров (работ, услуг) путем навязывания им продавцом или исполнителем дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату, а также в связи с необоснованным отказом либо уклонением продавца или исполнителя от рассмотрения в установленном законом порядке требований потребителя, связанных с нарушением его прав, и привлечением продавца или исполнителя (должностных лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) к административной ответственности за указанные нарушения.

Достижение указанных целей возможно только образом, предлагаемом в законопроекте (путем внесения изменений в Кодекс

Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), поскольку общественные отношения, складывающиеся в связи с совершением административных правонарушений, посягающих на права потребителей, и привлечением виновных в их совершении лиц к административной ответственности, регулируются КоАП РФ.

В настоящее время вопросы, связанные с административно-правовой охраной прав потребителей, регулируются главой 14 КоАП РФ (например, статьи 14.4–14.8, 14.15–14.16, 14.28 и другие). При этом некоторые права потребителей до сих пор не получили надлежащей и четко определенной административно-правовой охраны. К ним относится, в частности, право на заказ или приобретение конкретного товара (работы, услуги) без обязательных условий заказа или приобретения вместе с ним дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату. Как показывает правоприменительная практика, зачастую с навязыванием потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату сталкиваются покупатели автомобилей. Например, по информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (далее также – Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю или Управление), в Управление обратился потребитель, приобретший автомобиль у дилера¹. Покупатель

¹ Статья "За навязывание дополнительных услуг при продаже автомобиля с ООО "Север" взыскано 392 100 рублей". Официальный сайт Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав

отметил, что при приобретении транспортного средства ему были навязаны следующие дополнительные услуги: юридическая поддержка, помощь на дороге, эвакуация². Предоставлять эти услуги должна была отдельная организация, в адрес которой клиент автосалона направил заявление об одностороннем отказе, пожелав вернуть уплаченные деньги³.

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю провело по обращению покупателя проверку в отношении организации-продавца. По итогам проверки было выдано предписание об устранении выявленных нарушений, то есть организации-продавцу предписано исключить из текста договора купли-продажи автомобиля условия, ущемляющие права потребителя⁴. Организацию-продавца привлекли к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ (за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, то есть за навязывание потребителю дополнительных услуг), и назначили ему административный штраф в размере десяти тысяч рублей⁵.

Кроме того, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю также обратилось в суд с исковым заявлением в защиту прав покупателя к

потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю. URL: http://24.gospotrebnadzor.ru/directions/rez_nadzor/ZPP/160928/ (дата обращения: 20.03.2023).

² Там же.

³ Там же.

⁴ Там же.

⁵ Там же.

организации, которая должна была оказывать навязанные услуги, о взыскании уплаченной за дополнительные услуги денежной суммы, компенсации морального вреда и штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя⁶. Исковые требования судом были удовлетворены в полном объеме. Такая судебная практика имеет достаточно распространенный характер (например, решение Советского районного суда города Уфы Республики Башкортостан от 28 мая 2020 года по гражданскому делу № 2–2224/2020, решения Пресненского районного суда города Москвы от 21 октября 2020 года по гражданскому делу № 2–5466/2020, от 03 декабря 2020 года по гражданскому делу № 2–5899/2020).

Согласно позиции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее также – Роспотребнадзор), КоАП РФ в настоящее время не содержит отдельного состава административного правонарушения, предусматривающего административную ответственность за навязывание дополнительных товаров и услуг, а применяемые в настоящее время за включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, размеры административного наказания в виде административного штрафа (часть 2 статьи 14.8

⁶ Новость "За навязывание дополнительных услуг при продаже автомобиля с ООО "Север" взыскано 392 100 рублей". Официальный сайт Управления Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю. Там же.

КоАП РФ), не носят предотвращающий и профилактический характер⁷. Навязывание дополнительных товаров и услуг происходит, как правило, на сумму от 100 000 до 500 000 рублей⁸, однако иногда сумма навязываемых товаров (работ, услуг) может достигать более 50 % от стоимости заказываемых или приобретаемых потребителем товаров (работ, услуг). При этом максимальный размер административного штрафа, который может быть назначен за данное правонарушение, составляет: для должностных лиц (*включая индивидуальных предпринимателей*) – две тысячи рублей, а для юридических лиц – двадцать тысяч рублей (абзац второй части 2 статьи 14.8 КоАП РФ), что, на наш взгляд, учитывая массовый характер таких правонарушений и обращений граждан в Роспотребнадзор и Федеральную антимонопольную службу (далее – ФАС России) по этому поводу в большинстве субъектов Российской Федерации⁹, является явно недостаточным. Роспотребнадзор в то же время неоднократно выступал за увеличение размеров наказания в виде административного штрафа за нарушение прав потребителей, учитывая, что они не повышались по многим статьям КоАП РФ с 2001 года¹⁰.

⁷ Ответ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 03 декабря 2021 года № 02/24964–2021–20 "О рассмотрении обращений по вопросу навязывания дополнительных товаров и услуг" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 1.

⁸ Там же. С. 2.

⁹ Ответ Федеральной антимонопольной службы от 25 ноября 2021 года № НГ/100628/21 "О ситуации на автомобильном рынке" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 2.

¹⁰ Ответ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 03 декабря 2021 года № 02/24964–2021–20 "О рассмотрении обращений по вопросу

Кроме того, навязывание покупателям дополнительных товаров (работ, услуг) вызывает, ко всему прочему, рост цен на основные товары (работы, услуги).

Так, Министерством промышленности и торговли Российской Федерации был направлен запрос по описанной проблеме, в частности, в ФАС России¹¹. В своем ответе на данный запрос ФАС России отмечает, что рост цен в 2021 году, в частности, на автомобильном рынке вызван не только изменением баланса спроса и предложения как на рынке готовой продукции, так и комплектующих, в результате введения в 2020 году карантинных мер, но обусловлен действиями официальных дилеров различных автомобильных марок путем навязывания покупателям дополнительного оборудования и финансовых услуг¹². Согласно поступающим в ФАС России обращениям физических лиц, отсутствует возможность приобретения автомобиля на условиях (комплектация и цена), предлагаемых автодилерами на своих официальных сайтах¹³. При этом разница в цене на официальном сайте дилера и у дилера непосредственно в автосалоне может составлять порядка 10 % – 30 % либо на такую же сумму

навязывания дополнительных товаров и услуг" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 1.

¹¹ Ответ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 13 декабря 2021 года № МД-109915/20 "О приобретении транспортных средств с установленным дополнительным оборудованием" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 1.

¹² Ответ Федеральной антимонопольной службы от 25 ноября 2021 года № НГ/100628/21 "О ситуации на автомобильном рынке" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 1.

¹³ Там же.

потребитель должен приобрести дополнительное оборудование¹⁴. Стоимость же такого дополнительного оборудования значительно превышает стоимость аналогичного оборудования у независимых сервисных станций¹⁵. Кроме того, как отмечает ФАС России, в случае предложения дилера приобрести автомобиль со скидкой потребителю предлагаются кредит или иные дополнительные условия, к примеру, страхование (жизни, автомобиля от рисков, связанных с утратой, гибелью, или повреждения (КАСКО)¹⁶.

Помимо вышеизложенного, зачастую потребители получают необоснованный отказ от продавца (исполнителя) от рассмотрения в установленном законом порядке, к примеру, требований, связанных с нарушением его права на возврат уплаченных средств за навязанные ему ненужные товары (услуги), либо же вовсе продавец (исполнитель) уклоняется от рассмотрения таких требований. Вместе с тем административной ответственности за эти деяния не предусмотрено. Однако в последующем, при удовлетворении судами исковых заявлений потребителей, суд взыскивает штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (абзац

¹⁴ Ответ Федеральной антимонопольной службы от 25 ноября 2021 года № НГ/100628/21 "О ситуации на автомобильном рынке" (является приложением к настоящей Пояснительной записке). С. 1.

¹⁵ Там же. С. 2.

¹⁶ Там же.

первый пункта 6 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-Г "О защите прав потребителей"). Это подтверждается, в том числе вышеуказанными судебными решениями.

В этой связи, соглашаясь с позицией Роспотребнадзора, принимая во внимание информацию ФАС России, учитывая актуальность проблемы недостаточно эффективной административно-правовой охраны прав потребителей в вышеуказанных ситуациях, а также глобальный характер распространения обозначенных правонарушений законопроектом предлагается установить в КоАП РФ самостоятельные составы административных правонарушений, предусматривающих административную ответственность за:

1) навязывание потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату путем предложения потребителю до заключения договора о приобретении основных товаров (работ, услуг) приобрести дополнительные товары (работы, услуги), в том числе заключить иные договоры, приобретение или заключение которых обуславливается обязательностью при приобретении основных товаров (работ, услуг), если иное не предусмотрено законом, а равно включения в договор условий, которые обуславливают приобретение основных товаров (работ, услуг) обязательным приобретением дополнительных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров,

если иное не предусмотрено законом. В качестве наказания для виновных лиц за совершение данных административных правонарушений предлагается определить административный штраф: для должностных лиц *(включая индивидуальных предпринимателей)* – в размере двукратной стоимости дополнительно навязанных товаров (работ, услуг), для юридических лиц – в размере трехкратной стоимости дополнительно навязанных товаров (работ, услуг) (подпункт "а" пункта 2 законопроекта).

В связи с этим предлагается в общих положениях об административном штрафе (статья 3.5 КоАП РФ) предусмотреть саму возможность его назначения в размере, который может выражаться в величине, кратной стоимости дополнительно навязанных потребителю товаров (работ, услуг) на момент окончания или пресечения административного правонарушения (имея в виду указанные проектируемые административные правонарушения, устанавливается, что его размер не может превышать трехкратный размер стоимости предмета административного правонарушения) (пункт 1 законопроекта). Предлагаемые размеры наказания в виде административного штрафа за совершение указанных правонарушений для их субъектов обусловлены неэффективностью действующих диапазонов размеров административного штрафа (предусмотренных нормами части 2 статьи 14.8 КоАП РФ и статьей 15.34¹ КоАП РФ) и реально назначаемых размеров административного штрафа за

указанные правонарушения, не останавливающих продавцов (исполнителей) от навязывания гражданам не нужных им товаров (работ, услуг);

2) необоснованный отказ либо уклонение от рассмотрения в установленном законом порядке требований потребителя, связанных с нарушением его прав. В качестве наказания для виновных лиц за совершение данных административных правонарушений предлагается определить административный штраф: для должностных лиц (*включая индивидуальных предпринимателей*) – в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей, для юридических лиц – от двухсот пятидесяти тысяч до одного миллиона рублей (подпункт "б" пункта 2 законопроекта). Предлагаемые размеры наказания в виде административного штрафа за совершение указанных правонарушений для их субъектов обусловлены целью не допустить ими намеренного затягивания, например, возврата средств потребителю за товар (работу, услугу) (путем введения в заблуждение относительно наличия у потребителя права на их возврат и тому подобных действий или путем бездействия), действий по соразмерному уменьшению покупной цены товара (по соответствующему уменьшению цены выполненной работы (оказанной услуги), действий по безвозмездному устранению недостатков товара (выполненной работы (оказанной услуги) или по возмещению расходов на их исправление

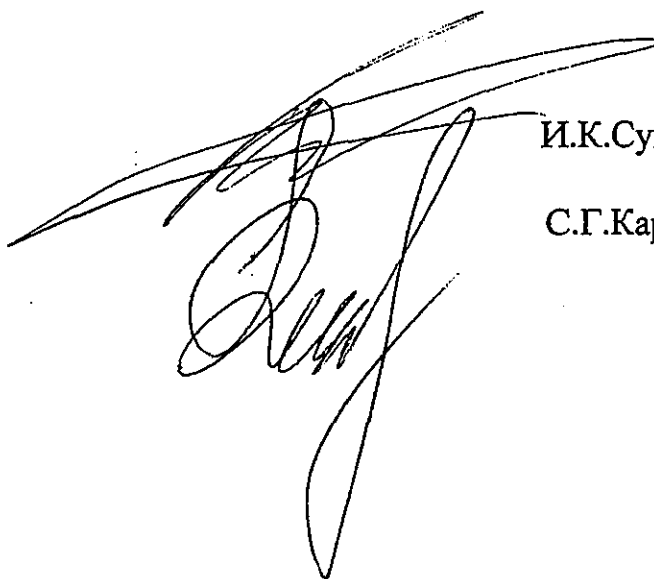
потребителем или третьим лицом (по возмещению понесенных расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами) и тому подобных действий или бездействия, вынуждая потребителя обращаться за защитой своего права в суд.

В случае принятия Федерального закона предлагается, чтобы он вступил в силу в общем порядке, предусмотренном статье 6 Федерального закона от 14 июня 1994 года № 5-ФЗ "О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания", – по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Принятие законопроект позволит обеспечить надлежащую административно-правовую охрану, соблюдение, предотвращение и предупреждение нарушений прав потребителей при заказе или приобретении ими определенных товаров (работ, услуг) без обязательных условий заказа или приобретения вместе с ними дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату, а также будет способствовать профилактике необоснованных отказов либо уклонения от рассмотрения в установленном законом порядке продавцами или исполнителями требований потребителя, связанных с нарушением его прав.

Положения законопроекта соответствуют положениям Договора о Евразийском экономическом союзе (подписан в городе Астане 29 мая 2014 года), а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Депутаты
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации

Two handwritten signatures in black ink. The top signature is more complex and stylized, while the bottom signature is simpler and more legible.

И.К.Сухарев

С.Г.Каргинов



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43

E-mail: depart@gsen.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>

ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512

ИНН 7707515984 КПП 770701001

03.12.2021 № 02/24964-2021-20
На № СИ-4/292 от 10.11.2021

О рассмотрении обращений по
вопросу навязывания дополнительных
товаров и услуг

Депутату Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
Сухареву И.К.

Государственная Дума ФС РФ
Дата 09.12.2021 21:02
№36025-8; 3.12

Уважаемый Иван Константинович!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках рассмотрения поступающих обращений граждан, содержащих жалобы на навязывание дополнительных товаров и услуг при покупке автомобиля, осуществляет их проверку и при наличии оснований привлекает к ответственности виновных лиц.

Вместе с тем, законодательство об административных правонарушениях не содержит в настоящее время отдельного состава, предусматривающего наказание за навязывание дополнительных товаров и услуг, а применяемые к таким деяниям наказания (по ч. 2 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, далее – КоАП РФ) за включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, не носят предотвращающий и профилактический характер.

Навязывание дополнительных товаров и услуг происходит, как правило, на сумму от 100 000 до 500 000 рублей.

При этом максимальный размер штрафа по указанной статье составляет для индивидуальных предпринимателей – 2 000 рублей, для юридических лиц – 20 000 рублей.

Роспотребнадзор неоднократно выступал за увеличение административных штрафов за нарушение прав потребителей, учитывая, что они зачастую носят массовый характер и не повышались по многим статьям КоАП РФ с 2001 года, однако данная позиция пока не поддержана.

В тоже время Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации 24.11.2021 в первом чтении принят внесенный Правительством Российской Федерации проект федерального закона № 1184356-7 «О внесении изменений в ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», основным целеполаганием которого является

обеспечение действенного заслона недобросовестным практикам и совершенствования мер защиты прав потребителей.

Основой для его разработки послужили результаты многолетней правоприменительной практики, непосредственное участие в формировании которой принимали территориальные органы Роспотребнадзора, а также соответствующий международный опыт правового регулирования отношений с участием потребителей.

Законопроект закрепляет открытый перечень недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, а также определяет запрещенные в отношении потребителей действия со стороны хозяйствующих субъектов.

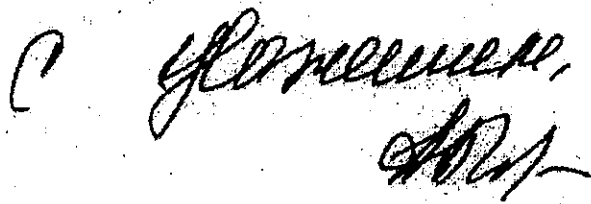
В целях профилактики Роспотребнадзор регулярно размещает на официальном сайте, в социальных сетях информацию о проблеме навязывания дополнительных товаров и услуг при покупке автомобиля, что неоднократно привлекало внимание крупнейших средств массовой информации (НТВ, Россия-1, Autonews.ru, «Известия», «За рулем»).

О ситуации на рынке продажи автомобилей также проинформирован Минпромторг России, куда направлено письмо с примерами жалоб потребителей.

Также обращаем внимание, что в соответствии со ст. ст. 57, 58 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» основанием для проведения контрольных (надзорных) мероприятий является наличие у контрольного (надзорного) органа сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям конкретным контролируемым лицом.

В этой связи предлагаем направлять в Роспотребнадзор все обращения пострадавших лиц для их детальной проверки на предмет нарушения прав потребителей со стороны продавцов (автосалонов).

Руководитель



А.Ю. Попова



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
(ФАС России)
ЗАМЕСТИТЕЛЬ
РУКОВОДИТЕЛЯ**

Садовая Кудринская, 11
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24
delo@fas.gov.ru <http://www.fas.gov.ru>

25.11.2021 № НГ/100628/21

На № _____ от _____

О ситуации на автомобильном рынке

Заместителю министра
промышленности и торговли
Российской Федерации

А.Н. Морозову

Пресненская наб., д. 10, стр. 2,
г. Москва, 125039

Уважаемый Александр Николаевич!

В Федеральную антимонопольную службу поступают обращения физических лиц о ситуации, складывающейся на российском автомобильном рынке, в частности о росте цен и навязывании официальными дилерами дополнительного оборудования и финансовых услуг.

Наблюдаемый в 2021 году рост цен в целом обусловлен рядом рыночных факторов. Одной из главных причин роста цен является изменение баланса спроса и предложения как на рынке готовой продукции, так и комплектующих, в результате введения в 2020 году карантинных мер.

Вместе с этим, помимо рыночных факторов, изменение цен на автомобильном рынке вызвано и действиями официальных дилеров различных автомобильных марок путем навязывания покупателям дополнительного оборудования и финансовых услуг.

Согласно обращениям физических лиц¹, отсутствует возможность приобретения автомобилей на условиях (комплектация и цена), предлагаемых автодилерами на официальных сайтах. Разница в цене на сайте и у дилера в салоне может составлять порядка 10 %-30 % либо на такую же сумму потребитель должен приобрести дополнительное оборудование. При этом стоимость дополнительного оборудования значительно превышает стоимость аналогичного оборудования у

¹ Большинство обращений в отношении автомобилей следующих марок: «KIA», «Hyundai», «Renault», «Lada», «Toyota».



независимых сервисных станций. Кроме того, в случае предложения дилера приобрести автомобиль со скидкой, потребителю предлагается кредит, или иные дополнительные условия, например, страхование (жизни, КАСКО).

Необходимо отметить, что такая ситуация сложилась в большинстве регионов Российской Федерации. Указанная информация подтверждается многочисленными видео, размещенными в сети «Интернет».

По мнению ФАС России, действия автодилеров могут свидетельствовать о признаках нарушения законодательства о защите прав потребителей и относятся к компетенции Роспотребнадзора. В этой связи ФАС России проведено совещание с уполномоченными представителями Роспотребнадзора. Согласно позиции Роспотребнадзора по обращениям физических лиц о нарушении Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», проводятся проверки. Вместе с этим проблема навязывания дилерами дополнительного оборудования носит глобальный характер.

Со своей стороны, ФАС России в отношении автодистрибьютора «KIA» и ряда официальных дилеров в период с 26.07.2021 по 21.10.2021 проведена внеплановая проверка на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства (части 1 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции») (далее – Закон о защите конкуренции). По результатам проверки признаков нарушения части 1 статьи 11 Закона о защите конкуренции не выявлено.

В настоящее время в связи с публикациями в СМИ информации о «новой модели» реализации транспортных средств АО «Автоваз», в рамках которой предполагается реализовывать автомобили с дополнительными аксессуарами, от которых нельзя будет отказаться, ФАС России проводится проверка действий АО «Автоваз» на предмет наличия признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции (навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора).

Вместе с тем ситуация, складывающаяся на рынках производства, реализации автомобилей и компонентов, может требовать дальнейшего анализа со стороны Минпромторга России в части промышленной политики с целью обеспечения баланса спроса и предложения, доступности и качества автотранспортных услуг для всех слоев населения, а также развития отрасли.

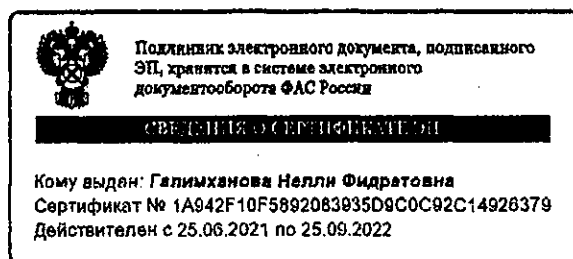
При этом ФАС России предлагает проработать изменения в Стратегию развития автомобильной промышленности Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2018 № 831-р, которая направлена на создание условий для обеспечения

конкурентоспособности на мировом рынке российской автомобильной промышленности и производства компонентов, в части дополнения стратегии оценкой показателей доступности и качества автотранспортных услуг.

По мнению антимонопольного органа, усилия государственной власти по развитию автомобильной промышленности на территории Российской Федерации и созданию благоприятных условий ведения хозяйственной деятельности.

С уважением,

Н.Ф. Галимханова



Исп. Андреева А.А.
тел.8(499) 755-23-23 вн.088-415



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)
МИНИСТР**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

13.12.2021 № МД-109915/20

На № _____ от _____

Депутату Государственной Думы
Федерального собрания
Российской Федерации

И.К. Сухареву

О приобретении транспортных средств
с установленным дополнительным
оборудованием

Уважаемый Иван Константинович!

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение (письмо от 10 ноября 2021 г. № СИ-4/293) и сообщает.

В целях всестороннего рассмотрения Вашего обращения Минпромторг России направил соответствующие запросы в адрес ФАС России, Роспотребнадзора, РОАД (Ассоциация «Российские автомобильные дилеры»), а также крупнейшим автопроизводителям.

Федеральная антимонопольная служба письмом от 30 ноября 2021 г. № НГ/102139/21 сообщила, что по итогам проработки аналогичного Вашего обращения представит ответ в Ваш адрес, копию направит в адрес Минпромторга России.

В отношении АО «АВТОВАЗ» ФАС России сообщил о проводимой проверке действий организации на предмет наличия признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 (навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора) Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции).

Кроме этого, в период с 26 июля 2021 г. по 21 ноября 2021 г. ФАС России провел внеплановую проверку дилеров «KIA» на предмет соблюдения требований антимонопольного законодательства (части 1 статьи 11 (установлению или поддержанию цен (тарифов), скидок, надбавок (доплат) и (или) наценок) Закона о защите конкуренции). По итогам указанной проверки признаков факты нарушения законодательства не выявлены.

По информации, представленной крупнейшими автопроизводителями и РОАД, в условиях крайне ажиотажного спроса на автомобили профильная ассоциация РОАД и автопроизводители на постоянной основе ведут разъяснительную работу с официальными дилерами с целью создания благоприятной, клиенториентированной обстановки на российском автомобильном рынке и предоставления качественных услуг и товаров для сохранения репутации авторитейла.

Также следует отметить, что дилерские центры являются самостоятельными хозяйствующими субъектами и в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» в условиях рыночной экономики самостоятельно определяют элементы торговой политики, в том числе принимают решения о способах, условиях продажи и ценах на реализуемую продукцию. Автопроизводители не аффилированы с официальными дилерами и не имеют права вмешиваться в отношения «дилер-покупатель», в том числе и определять ценовую политику дилеров.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства промышленности и торговли
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

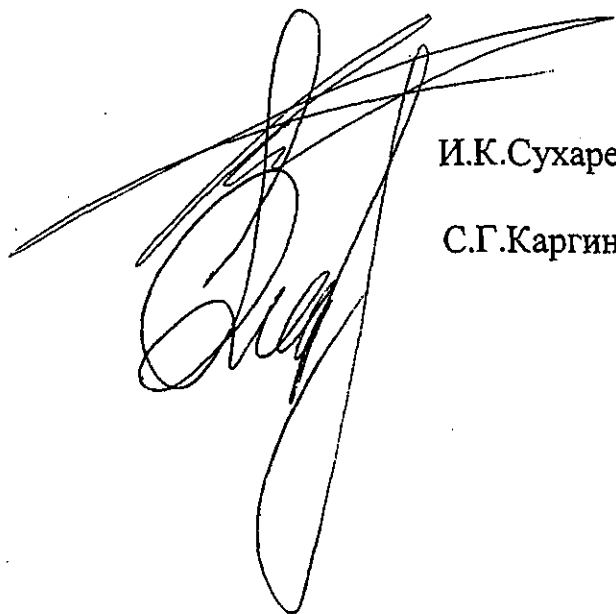
Сертификат: 00E1036E1807E00481EB1125C248C34C38
Кому выдан: Мантуров Денис Валентинович
Действителен: с 31.05.2021 до 31.05.2022

Д.В. Мантуров

**Финансово-экономическое обоснование
к проекту федерального закона "О внесении изменений в статьи 3.5 и
14.8 Кодекса Российской Федерации об административных
правонарушениях"**

Принятие Федерального закона "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" не приведет к появлению налоговых расходов (выпадающих доходов) федерального бюджета и других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также не потребует выделения дополнительных бюджетных ассигнований из федерального бюджета и других бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, поскольку не предусматривает положений, которые приведут к изменению финансовых обязательств государства в связи с производством по делам об административных правонарушениях по определенным ими новым составам административных правонарушений.

Депутаты
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации



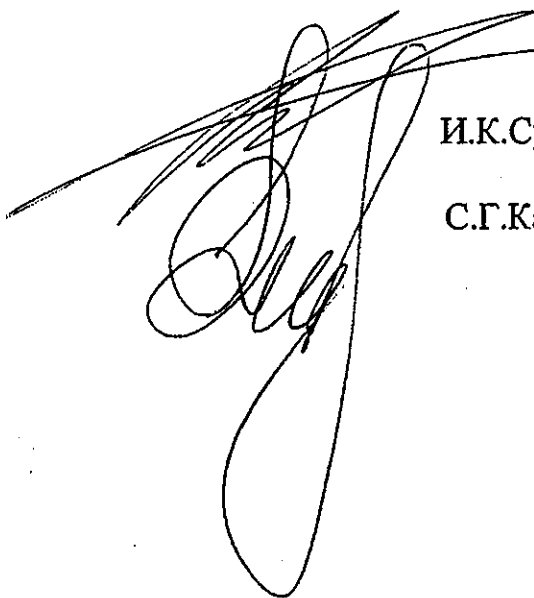
И.К.Сухарев

С.Г.Каргинов

**Перечень
законов Российской Федерации и законов РСФСР, федеральных
конституционных законов, федеральных законов и иных
нормативных правовых актов РСФСР и Российской Федерации,
подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению,
изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона
"О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской
Федерации об административных правонарушениях"**

Принятие Федерального закона "О внесении изменений в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях" не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия других актов федерального законодательства или иных нормативных правовых актов.

Депутат
Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the top.

И.К.Сухарев

С.Г.Каргинов



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Депутату Государственной Думы
Федерального Собрания
Российской Федерации
И.К.Сухареву

Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации

« 2 » июня 2022 г.

№ 5846п-П12

МОСКВА

На № СИ-4/61 от 28 февраля 2022 г.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

**на проект федерального закона "О внесении изменений
в статьи 3.5 и 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных
правонарушениях", вносимый в Государственную Думу
депутатом Государственной Думы И.К.Сухаревым**

В Правительстве Российской Федерации рассмотрен представленный проект федерального закона.

Законопроектом предлагается дополнить статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях частями 2¹ и 4¹ с целью установления административной ответственности за навязывание потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату, а также за необоснованный отказ либо уклонение от рассмотрения в установленном законом порядке требований потребителя, связанных с нарушением его прав.

Вместе с тем проектируемая часть 2¹ статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях не содержит положений, определяющих круг лиц, к которым планируется применять соответствующее административное наказание.

В пояснительной записке к законопроекту не приводятся сведения об оценке эффективности применения установленных мер ответственности действующих норм и о степени их влияния на предупреждение совершения

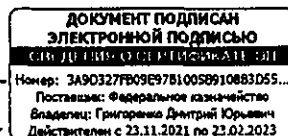
указанных в законопроекте правонарушений. Кроме того, отсутствуют данные, подтверждающие обоснованность выбора видов и размеров предлагаемых административных наказаний, в том числе с учетом требований соразмерности и индивидуализации административной ответственности, а также возможности исполнения данных наказаний лицами, в отношении которых предлагается установить административную ответственность.

Финансово-экономическое обоснование к законопроекту требует доработки в части дополнения информацией, подтверждающей незатратный характер проектируемых норм.

Законопроект не противоречит положениям актов более высокой юридической силы, в том числе положениям Договора о Евразийском экономическом союзе.

На основании изложенного Правительство Российской Федерации поддерживает законопроект при условии его доработки с учетом указанных замечаний до внесения в Государственную Думу.

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации -
Руководитель Аппарата Правительства
Российской Федерации



Д.Григоренко