



**Красноярский край  
ГУБЕРНАТОР КРАЯ**

Мира пр., д. 110, г. Красноярск, 660009  
Факс: (391) 211-00-82  
Телефон: (391) 249-30-26  
public@krskstate.ru  
http://www.krskstate.ru

Председателю  
Законодательного Собрания  
Красноярского края

А.И. Додатко

25 МАР 2022 № 1-02758

На № 3163-4-30 от 14.12.2021

О реализации постановления  
Законодательного Собрания  
Красноярского края  
от 09.12.2021 № 2-279П

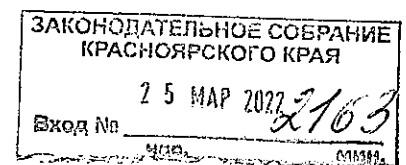
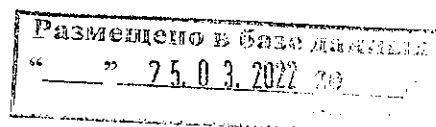
Уважаемый Алексей Игоревич!

Направляю информацию о результатах рассмотрения и реализации постановления Законодательного Собрания Красноярского края от 09.12.2021 № 2-279П «Об обязательном публичном отчете Губернатора Красноярского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Красноярского края и учредителем которых является Красноярский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год».

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

А.В. Усс

Пастухова Ирина Леонидовна  
229-16-00



Приложение к письму  
Губернатора Красноярского края  
от 09.12.2021 № 1-02758

Информация  
о реализации пункта 2 постановления  
Законодательного Собрания Красноярского края  
от 09.12.2021 № 2-279П

*По пункту 2.1, в соответствии с которым предлагается продолжить работу по улучшению доступности объектов социальной сферы и прилегающих к ним территорий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая модернизацию существующей материально-технической базы*

Министерством культуры Красноярского края, министерством здравоохранения Красноярского края, министерством образования Красноярского края, министерством социальной политики Красноярского края организована работа по повышению доступности объектов социальной сферы и прилегающих к ним территорий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по модернизации существующей материально-технической базы.

*В сфере культуры*

В 2021 году 27 учреждениям культуры края в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утвержденной постановлением Правительства края от 30.09.2013 № 511-п, (далее – программа «Развитие культуры и туризма») выделено финансирование на оснащение оборудованием и проведение работ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов основных функциональных зон, в размере 15 167,9 тыс. рублей, из них:

2 223,5 тыс. рублей – КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» на установку тактильных индикаторов из алюминиевых сплавов для создания направляющих дорожек в холле первого этажа библиотеки, приобретение Брайлевского дисплея с программным обеспечением экранного доступа, читающей машины Sara, переносной индукционной системы ИП-1/К1, приобретение и установку индукционной системы ИС-120 для конференц-зала, оснащение электронными тактильно-звуковыми информаторами (табличками НОТТ);

1 229,8 тыс. рублей – КГБУК «Красноярская краевая молодежная библиотека» на приобретение специальных адаптивно-технических средств для инвалидов (тифлофлешплеера, видеоувеличителя) и дублирующих световых устройств, информационных табло и информационных терминалов с тактильной (пространственно-рельефной) информацией;

792,8 тыс. рублей – КГБУК «Енисей кино» на обустройство входной группы и санитарно-гигиенического помещения здания по адресу: г. Красноярск, ул. Пролетарская, д. 153;

439,4 тыс. рублей – КГБ ПОУ «Красноярское художественное училище (техникум) им. В.И. Сурикова» на приобретение и установку подъемника, оборудование крыльца поручнями и монтаж тактильной ленты.

На 2022 год и плановый период 2023 – 2024 годов программой «Развитие культуры и туризма» предусмотрено финансирование мероприятий, направленных на обеспечение доступности для людей, имеющих инвалидность, краевых государственных учреждений культуры и профессиональных образовательных учреждений в области культуры в размере 15 000,0 тыс. рублей ежегодно.

В 2021 году в рамках подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п, (далее – программа «Развитие системы социальной поддержки граждан») выделено 8 716,5 тыс. рублей, из них:

8 084,4 тыс. рублей – на приобретение специализированного оборудования для проведения мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию инвалидов, на базе четырех краевых государственных учреждений культуры: КГБУК «Ачинский драматический театр», КГБУК «Канский драматический театр», КГБУК «Норильский Заполярный театр драмы им. Вл. Маяковского», КГАУК «Красноярская краевая филармония»;

474,6 тыс. рублей – на обучение 28 специалистов краевых государственных учреждений культуры и образовательных учреждений в области культуры проведению мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию инвалидов;

157,5 тыс. рублей – КГБУК «Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова» на подготовку и издание печатной продукции для занятий с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами.

Реализация указанных мер позволила повысить доступность объектов культуры для посетителей с инвалидностью, оснащенность учреждений культуры специальными устройствами для социокультурной реабилитации инвалидов, а также поднять уровень предоставления услуг, направленных на социокультурную реабилитацию граждан.

#### *В сфере охраны здоровья*

В 2020 году в 24 учреждениях здравоохранения на 26 объектах на сумму 124 487,6 тыс. рублей проведен капитальный ремонт, в ходе которого в том числе выполнены мероприятия по улучшению доступности зданий для маломобильных групп населения, из них:

в рамках регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Красноярского края, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» благодаря применению организационно-планировочных решений во внутренних пространствах детских поликлиник и детских поликлинических отделений в девяти учреждениях на 10 объектах выполнены работы по устройству

пандусов, санитарно-гигиенических комнат, оснащению входных групп автоматическими дверями на сумму 12 016,5 тыс. рублей, из них: средства краевого бюджета – 3 004,13 тыс. рублей; средства федерального бюджета – 9 012,37 тыс. рублей;

в рамках регионального проекта «Программа развития детского здравоохранения Красноярского края, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» за счет средств краевого бюджета на сумму 57 604,6 тыс. рублей в шести учреждениях на шести объектах выполнены мероприятия по устройству пандусов, санитарно-гигиенических комнат, установлен подъемник;

в рамках регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи Красноярского края» за счет средств краевого бюджета на сумму 11 785,7 тыс. рублей в одном учреждении на одном объекте выполнены мероприятия по устройству пандуса;

за счет средств краевого бюджета на сумму 43 080,8 тыс. рублей в восьми учреждениях на девяти объектах выполнены мероприятия по устройству пандусов, санитарно-гигиенических комнат, замене лифтового оборудования, обустройству палаты для маломобильных групп населения, установлены автоматические двери;

на сумму 133 492,54 тыс. рублей выполнена замена 60 фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП), в которых в том числе обеспечена доступность для маломобильных групп населения, (шесть ФАП – на сумму 13 869,9 тыс. рублей за счет краевого бюджета, 54 ФАП – на сумму 119 622,6 тыс. рублей за счет федерального бюджета).

В 2021 году выделено финансирование в размере 13 775,2 тыс. рублей для обеспечения доступности маломобильным группам населения 11 учреждений, в том числе на устройство подъемников, автоматических дверей, пандуса, обустройство санитарно-гигиенической комнаты, замену лифтового оборудования.

#### *В сфере образования*

Министерством образования Красноярского края также организована работа по улучшению доступности подведомственных ему учреждений образования и прилегающих к ним территорий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусматривающая модернизацию существующей материально-технической базы учреждений образования.

По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг в краевых государственных казенных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период 2025 – 2030 годов запланировано устранение выявленных в инфраструктуре учреждений недостатков для создания условий, обеспечивающих их доступность для инвалидов и доступность прилегающей к ним территории.

По результатам обследований объектов учреждениями составляются акты и планы мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, готовятся локально-сметные расчеты для устранения выявленных недостатков.

В 2022 году краевыми организациями образования запланировано приобрести дополнительные сменные кресла-коляски для детей с ограниченными возможностями здоровья.

*В сфере социального обслуживания*

В рамках подпрограммы «Доступная среда» программы «Развитие системы социальной поддержки граждан» ежегодно планируется реализация мероприятий по обеспечению доступности объектов учреждений социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп населения не менее чем в четырех учреждениях социального обслуживания края. Кроме того, мероприятия по обеспечению доступности учреждений для маломобильных групп населения в случае необходимости учитываются при проведении капитальных ремонтов объектов учреждений социального обслуживания населения.

В 2021 году на обеспечение беспрепятственного доступа в учреждения было выделено 5 500,0 тыс. рублей для пяти краевых государственных учреждений социального обслуживания: КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский», КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский». За счет выделенных средств были выполнены следующие мероприятия: устройство внешних пандусов, путей движения, входных групп, приобретение и установка подъемных устройств, замена лифтов, включая проведение необходимых согласований, обустройство зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий, парковочных мест для инвалидов, оснащение системами с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной пространственно-рельефной информацией и другим оборудованием.

В 2022 году на обеспечение доступности семи объектов социального обслуживания предусмотрено 9 086,3 тыс. рублей.

*По пункту 2.2, в соответствии с которым предлагается провести работу по повышению качества взаимодействия персонала организаций социальной сферы с лицами с ограниченными возможностями здоровья при предоставлении услуг*

*В сфере культуры*

В 2021 году на базе КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры» по курсу повышения квалификации «Современная концепция социокультурной реабилитации инвалидов и доступность учреждений культуры» прошли обучение 29 специалистов краевых государственных учреждений культуры и образовательных учреждений в области культуры, оказывающих услуги по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов).

*В сфере охраны здоровья*

По вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, в краевых

учреждениях здравоохранения организовано обучение персонала, в том числе проводится инструктаж по оказанию необходимой помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в процессе оказания медицинской помощи (преодоление барьеров, сопровождение на территории учреждения). Допуск к работе вновь принятых сотрудников осуществляется после прохождения данного инструктажа.

#### *В сфере образования*

В целях повышения качества взаимодействия персонала организаций социальной сферы с лицами с ограниченными возможностями здоровья при предоставлении услуг в краевых государственных казенных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработана памятка для лиц с ограниченными возможностями по вопросам получения услуг и оказанию помощи работниками учреждения, а также должностная инструкция работника, ответственного за организацию работы по обеспечению доступности объекта и оказанию услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, за проведение инструктажа персонала в учреждении.

#### *В сфере социального обслуживания*

Учреждениями социального обслуживания края внедряются отдельные элементы системы долговременного ухода, в рамках которой осуществляется работа по повышению качества взаимодействия работников с лицами с ограниченными возможностями здоровья при предоставлении социальных услуг.

Стационарными учреждениями, подведомственными министерству социальной политики Красноярского края, в рамках сотрудничества с благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (далее – Фонд) проводится обучение работников по разным темам: «Психологические аспекты организации социального обслуживания проживающих в стационарных организациях социального обслуживания», «Актуальные вопросы реабилитации», «Роль младшего медицинского персонала в системе долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания», «Обучение младшего медицинского персонала по уходу в системе долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания», «Обучение ответственных за внедрение системы долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания. Уход, сопровождение, социализация как ключевые элементы системы».

Фондом проведен мониторинг с выездом в учреждения (пять стационарных учреждений социального обслуживания населения края и два комплексных центра социального обслуживания населения края с отделениями временного проживания), участвующие в конкурсе на получение гранта Президента Российской Федерации «Внедрение системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в части совершенствования работы стационарных учреждений регионов Российской Федерации и перехода на стационарозамещающие технологии». По итогам мониторинга Фонд направил руководителям указанных учреждений

«дорожные карты», содержащие рекомендации по внедрению системы долговременного ухода, в том числе по совершенствованию ухода, проведению обучающих мероприятий для персонала, внесению изменений в должностные инструкции персонала с учетом концепций и принципов долговременного ухода, по повышению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья (развивающая среда, создание домашней обстановки).

*По пункту 2.3, в соответствии с которым предлагается принять необходимые меры по созданию равных возможностей для инвалидов в процессе получения ими образования в краевых и муниципальных образовательных организациях*

В рамках мероприятий по созданию равных возможностей для инвалидов в процессе получения ими образования в краевых и муниципальных образовательных организациях сотрудники краевых государственных казенных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошли курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья.

На официальном сайте КГАОУ ДО «Краевая детско-юношеская спортивная школа» размещена информация о специальных условиях обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработана версия сайта для слабовидящих.

*По пункту 2.4, в соответствии с которым предлагается усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания*

*В сфере социального обслуживания*

В комплексных центрах социального обслуживания населения и стационарных учреждениях социального обслуживания населения культурные организаторы, руководители кружков и социальные педагоги в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг реализуют мероприятия социально-культурной направленности, включающие формирование позитивных интересов, в том числе в сферах досуга, спорта, здорового образа жизни.

Во всех учреждениях социального обслуживания населения края разработаны индивидуальные планы занятости, учитывающие индивидуальные особенности, интересы и предпочтения граждан, проживающих в стационарных учреждениях, и получателей социальных услуг, а также включающие мероприятия, рекомендованные индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

В рамках социокультурной адаптации организуется посещение музеев, выставок, театров, дворцов культуры, библиотек. Министерство социальной политики Красноярского края ежегодно проводит фестиваль творческой самодеятельности коллективов стационарных учреждений «Дом, в котором открываются сердца», его участниками являются творческие объединения стационарных учреждений.

В 2021 году впервые был учрежден краевой фестиваль самодеятельного творчества «Творческие горизонты» среди граждан – получателей социальных

услуг краевых центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также комплексных центров социального обслуживания населения края. Целями фестиваля являются создание условий для самореализации получателей социальных услуг, привлечение граждан к активному участию в социальной, общественной и культурной жизни общества.

Также для получателей социальных услуг проводятся групповые и индивидуальные занятия в форме клубной деятельности (кружков); в отделениях социального обслуживания на дому комплексных центров социального обслуживания населения края для граждан пожилого возраста и инвалидов организованы мини-клубы на дому.

На сайте министерства социальной политики Красноярского края ([www.szn24.ru](http://www.szn24.ru)) создан раздел «Мероприятия», где размещается актуальная информация обо всех проводимых в подведомственных учреждениях мастер-классах, тематических встречах, праздниках и других мероприятиях в разрезе по территориям и возрастным категориям участников.

#### *В сфере культуры*

В 2021 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в Красноярском крае, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции, массовые мероприятия в основном проводились в онлайн-формате. Все виртуальные мероприятия и книжные выставки, проводимые КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» (далее – Центр социокультурной реабилитации), были адаптированы для инвалидов по зрению, содержали как аудио-, так и видеоматериалы, при необходимости сопровождалась тифлокомментированием.

Был проведен краевой театрализованный конкурс команд специализированных детских садов и специализированных групп для детей с нарушениями зрения в дошкольных общеобразовательных организациях Красноярского края «Книжная страна: классики – детям». В конкурсе приняли участие 14 команд дошкольных учреждений из девяти муниципальных образований края (города Канск, Ачинск, Красноярск, Дивногорск, Минусинск, Норильск, Назарово, ЗАТО г. Железногорск, ЗАТО г. Зеленогорск).

Центр социокультурной реабилитации продолжает принимать участие в международном движении «Абилимпикс» – конкурсе профессионального мастерства для людей с инвалидностью, основными целями которого являются профессиональная ориентация и создание стимулов к трудовой деятельности. Учреждение выступило организатором двух компетенций: «Бисероплетение» и «Вязание спицами». Победители в каждой компетенции приняли участие в отборочном туре VII Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» и вошли в состав команды Красноярского края, участвовавшей в X Международном чемпионате «Абилимпикс».

С целью активизации деятельности публичных библиотек Красноярского края как информационных, образовательных и культурно-досуговых центров для инвалидов по зрению проведен краевой профессиональный конкурс среди публичных библиотек на лучшее мероприятие для инвалидов по зрению, участие в нем приняли 18 библиотек Красноярского края.

В КГАУК Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края в целях обеспечения доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями и пожилых людей работала литературно-музыкальная гостиная «Вдохновение», в рамках которой библиотечным обслуживанием были охвачены те группы населения города Красноярска, которые под влиянием разных факторов не в состоянии посещать библиотеку. Сотрудники выезжали в центры социальной реабилитации, с которыми заключены договоры о сотрудничестве: МБУ ЦСО Советского и Октябрьского районов в г. Красноярске, социально-реабилитационное отделение «Здравушка».

Кроме того, КГАУК Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края заключило соглашения о сотрудничестве с КГБУ СО «Красноярский дом-интернат №1 для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» и КГБУ «Пансионат «Солнечный». Проведено 34 выездных литературно-музыкальных мероприятия, на которых присутствовало более 915 человек.

КГБУК «Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова» сотрудничает с Всероссийским обществом инвалидов и его местными отделениями. Для людей, имеющих инвалидность, проведено 20 экскурсий по постоянным и временным экспозициям музея, а также мастер-классы для детей. На сайте музея размещено 30 виртуальных выставок из фондов музея и три виртуальных тура по экспозициям трех музейных зданий.

Совместно с арт-терапевтом велась работа по разработке серии мероприятий для инвалидов по зрению, направленных на абилитацию взрослых и детей.

В 2020 году КГАУК Красноярский драматический театр имени А.С. Пушкина и КГАУК «Красноярский театр кукол» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» Благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт» (г. Москва) получили гранты на организацию тифлокомментирования. В 2021 году в КГАУК Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина с тифлокомментированием были показаны спектакли «А Вам это надо?» и «Молодильные яблоки», в КГАУК «Красноярский театр кукол» – спектакли «Щелкунчик», «Есть ли жизнь в offline» и «Лиса и Заяц». В декабре 2021 года указанные театры вновь стали победителями конкурса «Особый взгляд» и получателями гранта на организацию тифлокомментирования в 2022 году.

В 2022 году продолжается работа учреждений края с особым зрителем. Результатом многомесячной работы по совместному проекту с НМОО «Центр развития личности и поддержки общественных инициатив

«Ступени», поддержанному благотворительной программой «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель», стал первый инклюзивный спектакль в КГБУК «Норильский Заполярный театр драмы им. Вл. Маяковского» «У меня есть мечта» (режиссер Т. Файрузов, художник Н. Чернышев, хореограф А. Михайлова).

*По пункту 2.5, в соответствии с которым предлагается продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения краевых государственных организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания*

Министерство культуры Красноярского края и министерство социальной политики Красноярского края проводят системный мониторинг и корректировку потребности в мероприятиях по укреплению материально-технической базы учреждений, оперативно вносят предложения по выделению дополнительного финансирования для их реализации, в том числе по перераспределению средств в рамках установленных бюджетных лимитов.

#### *В сфере культуры*

В 2021 году в рамках программы «Развитие культуры и туризма» из краевого бюджета предоставлены субсидии на создание (реконструкцию) и капитальный ремонт культурно-досуговых учреждений в сельской местности на сумму 157 931,7 тыс. рублей, в том числе:

155 035,6 тыс. рублей – на проведение капитального ремонта зданий 16 учреждений культуры;

2 797,2 тыс. рублей – на разработку проектно-сметной документации на капитальный ремонт (реконструкцию) зданий четырех учреждений культуры;

98,9 тыс. рублей – на проведение государственной экспертизы проектной документации на капитальный ремонт здания одного учреждения культуры.

В 2021 году предоставлены субсидии на развитие и укрепление материально-технической базы домов культуры в населенных пунктах с числом жителей до 50 тыс. человек в объеме 57 296,7 тыс. рублей, из них:

42 972,5 тыс. рублей – средства федерального бюджета;

14 324,2 тыс. рублей – средства краевого бюджета.

Объем софинансирования из местных бюджетов составил 1 018,4 тыс. рублей.

В рамках указанных субсидий проведены работы в 44 учреждениях культуры в 44 муниципальных образованиях края на общую сумму 57 296,7 тыс. рублей, из них:

на 2 904,8 тыс. рублей проведен текущий ремонт зданий домов культуры четырех учреждений в четырех муниципальных образованиях края;

на 54 391,9 тыс. рублей выполнены мероприятия по укреплению материально-технической базы 40 учреждений культуры в 40 муниципальных образованиях края.

#### *В сфере охраны здоровья*

В целом на мероприятия по укреплению материально-технической базы краевых учреждений здравоохранения, в том числе в рамках реализации

национального проекта «Здравоохранение», в 2020 – 2023 годах предусмотрено 26 326,7 млн рублей.

В 2020 году было выделено 5 220,9 млн рублей на приобретение оборудования, в том числе для лечения новой коронавирусной инфекции, на проведение ремонтных работ, строительство зданий, возведение модульных конструкций ФАП и врачебных амбулаторий, приобретение транспорта (автомобилей скорой медицинской помощи).

Краевым бюджетом на 2021 год и плановый период 2022 – 2023 годов на аналогичные мероприятия было предусмотрено 14 902,2 млн рублей.

В рамках региональной программы Красноярского края «Модернизация первичного звена государственной системы здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 15.12.2020 № 855-п, на 2021 – 2023 годы за счет средств федерального и краевого бюджетов предусмотрено 6 203,6 млн рублей на укрепление материально-технической базы учреждений здравоохранения края.

Для обеспечения автомобильным транспортом краевых учреждений здравоохранения в сельских территориях предусмотрено приобретение специальных автомобилей для доставки медицинского персонала и пациентов.

#### *В сфере образования*

Министерство образования Красноярского края продолжает работу по созданию и развитию системы комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

На эти цели направлены мероприятия подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» программы «Развитие системы социальной поддержки граждан». Организации и учреждения разной ведомственной принадлежности создают условия для эффективного включения граждан с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью в социум, личной занятости и трудоустройства.

В рамках подпрограммы благодаря федеральному и краевому финансированию в КГБОУ «Красноярская школа № 1» приобретено оборудование для двух профориентационных площадок: мастерской по конструированию и робототехнике, мультимедийной студии. В обновленных помещениях дети с нарушениями зрения смогут попробовать себя в качестве будущих инженеров, строителей, фотографов, видеооператоров, журналистов. С использованием нового оборудования в школе реализуются адаптированные образовательные программы общего и дополнительного образования, также планируется проводить профессиональные пробы, мастер-классы, мероприятия по подготовке к участию в конкурсах профессионального мастерства.

В рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» на реализацию мероприятия по поддержке образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обновлению материально-технической базы в общеобразовательных организациях, реализующих исключительно адаптированные общеобразовательные программы, в 2021 году было выделено 14 711,6 тыс. рублей, из них:

13 976,0 тыс. рублей – средства федерального бюджета;

735,6 тыс. рублей – средства краевого бюджета.

Данные средства были направлены на приобретение оборудования для трудовых мастерских, учебных кабинетов, кабинетов психолого-педагогического сопровождения и дополнительного образования в краевых государственных бюджетных общеобразовательных учреждениях «Красноярская школа № 2» и «Железногорская школа-интернат».

*В сфере социального обслуживания*

В целом на мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания, в том числе в рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» программы «Развитие системы социальной поддержки граждан», в 2021 году было выделено 11 871,7 тыс. рублей, из них:

2 353,1 тыс. рублей – на оснащение пяти учреждений социального обслуживания реабилитационным и абилитационным оборудованием для организации ранней помощи;

2 388,7 тыс. рублей – на оснащение пяти учреждений социального обслуживания реабилитационным и абилитационным оборудованием для организации сопровождаемого проживания;

4 652,2 тыс. рублей – на оснащение пяти краевых государственных учреждений социального обслуживания реабилитационным и абилитационным оборудованием для организации реализации реабилитационных мероприятий, в том числе мероприятий по социокультурной реабилитации инвалидов;

550,0 тыс. рублей – на оснащение пяти краевых государственных учреждений социального обслуживания компьютерной техникой, оргтехникой и программным обеспечением для организации предоставления услуг ранней помощи и сопровождения, предоставления реабилитационных мероприятий, в том числе для профессиональной реабилитации инвалидов;

1 462,6 тыс. рублей – на приобретение для трех учреждений социального обслуживания технических средств реабилитации для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации, адаптации и ухода, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

465,1 тыс. рублей – на повышение квалификации и профессиональную переподготовку 25 специалистов краевых государственных учреждений социального обслуживания, обеспечивающих реабилитацию и абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на предоставление услуг ранней помощи и сопровождаемого проживания инвалидов.

Помимо этого, в 2021 году осуществлялись следующие мероприятия.

Разработана проектно-сметная документация:

на капитальный ремонт в девяти учреждениях: КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки», КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Тесь», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский», КГБУ СО «Минусинский психоневрологический

интернат», КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский», КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат»;

на монтаж (модернизацию) систем видеонаблюдения в двух учреждениях: КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат», КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки»;

на монтаж систем охранно-пожарной сигнализации в трех учреждениях: КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Тесь», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Туруханский», КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат»;

на проведение мероприятий в рамках подпрограммы «Доступная среда» программы «Развитие системы социальной поддержки граждан» в трех учреждениях: КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский».

Разработана научно-проектная документация по сохранению объекта культурного наследия регионального значения КГБУ СО «Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы».

Проведено детальное (инструментальное) обследование технического состояния отдельных конструктивных элементов зданий в двух учреждениях: КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

Приняты меры по обеспечению беспрепятственного доступа для маломобильных граждан в четырех учреждениях: КГБУ СО «Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский».

Выполнен капитальный ремонт зданий 14 учреждений, в числе которых: КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки», КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Тесь», КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Щушенский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский», КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей», КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Иланский», КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Выполнен монтаж пожарно-охранной сигнализации и обеспечена противопожарная безопасность в 14 учреждениях: КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Тесь», КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический», КГБУ СО «Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кировский», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Туруханский», КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран», КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный», КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами «Зеленогорский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Шарыповский».

Произведен монтаж (модернизация) систем видеонаблюдения в пяти учреждениях: КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Шарыповский», КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат», а также монтаж (ремонт) инженерных систем в трех учреждениях: КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский».

Приняты меры по антитеррористической защищенности (по замене ограждения) в трех учреждениях: КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат», КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов», КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки».

В рамках подготовки к отопительному периоду 2021 – 2022 годов в семи учреждениях проведены работы по ремонту инженерных сетей и котельного оборудования: КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения», КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат», КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Саянский», КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Дзержинский».

Выполнено благоустройство территории КГБУ СО «Красноярский центр социального обслуживания населения «Родник».

*По пункту 2.6, в соответствии с которым предлагается продолжить работу по оказанию методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований края по организации проведения независимой*

*оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также по формированию общественных советов для проведения такой оценки*

*В сфере культуры*

Министерство культуры Красноярского края в целях оказания информационно-методической помощи муниципальным образованиям края подготовило материалы «Информация об основных вопросах организации независимой оценки качества в муниципальных образованиях Красноярского края», которые размещены на сайте министерства.

Органам местного самоуправления края также оказывается консультационно-методическая помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

*В сфере образования*

Методическую помощь муниципальным органам управления в сфере образования по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности оказывает отдел сопровождения независимой оценки качества образования краевого государственного казенного специализированного учреждения «Центр оценки качества образования», который проводит вебинары и консультации для специалистов.

*По пункту 2.7, в соответствии с которым предлагается продолжить работу по внедрению в краевых государственных организациях в сфере охраны здоровья федерального проекта «Бережливая поликлиника», направленного на повышение эффективности работы организаций и доступности медицинской помощи*

С 2019 года в рамках реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в целях создания и тиражирования «новой модели организации оказания медицинской помощи» организована работа регионального центра первичной медико-санитарной помощи Красноярского края на базе КГБУЗ «Красноярская межрайонная поликлиника № 5».

В 2021 году во внедрении «новой модели организации оказания медицинской помощи» участвовали 56 медицинских организаций – 101 подразделение, в том числе 66 подразделений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детям. В настоящее время семь критериев первого уровня «новой модели организации оказания медицинской помощи» внедрены в 66 подразделениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детям, в 44 медицинских организациях.

Фактором, негативно повлиявшим на эффективность и масштаб проводимой работы в 2020–2021 годах, стала неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции. Был перераспределен функционал и нагрузка на медицинских работников в связи с работой выездных бригад для обслуживания пациентов с новой коронавирусной инфекцией, кабинетов для приема пациентов с симптомами острой респираторной вирусной инфекции. Увеличена нагрузка на прививочные кабинеты, организована

работа вне медицинской организации на дому и в пунктах вакцинации. Кроме того, за счет перераспределения персонала кадрами были укомплектованы инфекционные госпитали.

В период распространения новой коронавирусной инфекции при решении вопросов работы поликлиник, в частности, вопросов маршрутизации, информирования и патронажа пациентов были востребованы технологии «бережливого производства».

*По пункту 2.8, в соответствии с которым предлагается продолжить работу по размещению сведений о деятельности краевых государственных организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая повышение информативности официальных сайтов указанных организаций путем размещения на них актуальной информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе разделов «Вопрос – ответ», «Часто задаваемые вопросы» и форм для подачи электронных обращений*

#### *В сфере культуры*

В целях размещения на электронных ресурсах (интернет-сайтах) информации о доступности для инвалидов зданий (сооружений) культуры и предоставляемых в них услуг в 2021 году велась активная работа по повышению качества предоставления информации на официальных сайтах краевых государственных учреждений культуры и образовательных учреждений в области культуры. В качестве примеров можно привести специализированные разделы сайтов краевых государственных учреждений культуры:

историко-этнографический музей-заповедник «Шушенское», по ссылке <http://www.shush.ru/direction/1> в разделе «Доступная среда» представлены: информация о доступности для инвалидов всех основных структурно-функциональных зон музея, специальный маршрут обзорной экскурсии с использованием вспомогательных средств, таких как:

альбом с фотографиями интерьеров крестьянских домов и наиболее интересных экспонатов;

перечень мероприятий и экскурсий для взрослых и детей, имеющих инвалидность, для записи по предварительным заявкам;

паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры;

контакты специалиста, ответственного за работу с посетителями, имеющими инвалидность.

На сайте Спецбиблиотеки по ссылке <https://xn---9sb0a0acc8a.xn--p1ai/index.php/dostupnost-dlya-invalidov> посетители сайта могут воспользоваться виртуальным тифлобиблиографом, звуковой страничкой, ознакомиться с экспонатами виртуальной выставки, получить информацию о плане мероприятий библиотеки и другую информацию.

#### *В сфере охраны здоровья*

Информация на официальных сайтах краевых учреждений здравоохранения размещается в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения

независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Министерство здравоохранения Красноярского края проводит системный мониторинг размещенной информации на соответствие данному приказу, проверяется наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах краевых учреждений здравоохранения (наличие формы подачи электронного обращения, раздела «Часто задаваемые вопросы»).

В целях повышения информативности и распространения информации о работе подведомственных учреждений министерство здравоохранения Красноярского края также регулярно публикует материалы о порядке работы, достижениях и важную для охраны здоровья граждан информацию на своем официальном сайте ([www.kraszdrav.ru](http://www.kraszdrav.ru)) и сайтах подведомственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В частности, публикуются ответы на наиболее популярные вопросы граждан в рамках полномочий ведомства. На главной странице официального сайта министерства и подведомственных ему учреждений размещены формы обратной связи, которые ежедневно обрабатываются специалистами. Кроме того, обеспечена возможность записи к врачам-специалистам через Веб-регистратуру и Единый портал государственных услуг. Вся справочная информация на официальных сайтах постоянно актуализируется.

#### *В сфере образования*

На официальных сайтах министерства образования Красноярского края размещены нормативные правовые акты и методические материалы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. По итогам названной оценки в 2020 году краевыми государственными образовательными организациями на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями федерального законодательства размещена актуальная информация, в том числе разделы «Вопрос-ответ», «Часто задаваемые вопросы» и формы подачи электронных обращений, обеспечена наполняемость информационных стендов в помещениях образовательных организаций.

#### *В сфере социального обслуживания*

На официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края опубликована информация о подведомственных учреждениях, содержатся ссылки на их сайты. Официальные сайты разработаны во всех учреждениях, подведомственных министерству.

В 2021 году завершилась модернизация официального сайта министерства социальной политики Красноярского края, что позволило улучшить навигацию и визуализацию информации о предоставляемых мерах

социальной поддержки и услугах по социальному обслуживанию граждан.

В соответствии с ежегодно утверждаемым приказом министерства социальной политики Красноярского края отделами министерства, курирующими деятельность учреждений социального обслуживания, осуществляется ежегодная оценка результатов деятельности учреждений социального обслуживания по показателю «Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания». В рамках проведения оценки ведется мониторинг на соответствие данных на сайте учреждения установленным требованиям к содержанию информации.

*По пункту 2.9, в соответствии с которым предлагается обеспечить наполняемость информационных стендов в государственных учреждениях в сфере охраны здоровья, социального обслуживания, культуры и образования контактной информацией, содержащей телефоны и адреса электронной почты руководителей и заместителей руководителей*

*В сфере культуры*

На информационных стендах краевых государственных учреждений культуры размещается информация об услугах учреждений, правилах пользования, существующих мерах социальной поддержки для определенных категорий граждан, изменениях в репертуаре театров, порядке возврата билетов, предстоящих мероприятиях и культурных событиях, происходящих в Красноярском крае. Сведения регулярно обновляются.

*В сфере охраны здоровья*

Руководители краевых учреждений здравоохранения организуют работу по актуализации информации и наполняемости информационных стендов в помещениях медицинских организаций. С целью информирования граждан размещение информации осуществляется в рамках программы обязательного медицинского страхования в соответствии с правилами оформления информационных стендов при оказании медицинской помощи.

*В сфере образования*

Требования к размещению информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации законодательством об образовании не установлены.

Министерством образования Красноярского края в муниципальные органы управления образованием и государственные образовательные организации в 2019 году направлены требования к размещению информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках разработки примеров расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

*В сфере социального обслуживания*

Все учреждения социального обслуживания, подведомственные министерству социальной политики Красноярского края, оснащены информационными стендами, которые наполнены информацией в соответствии

со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Министерство социальной политики Красноярского края осуществляет ежегодную оценку результативности деятельности учреждений социального обслуживания по показателю «Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания».

В рамках проведения оценки результативности ведется мониторинг на соответствие данных на стендах учреждения установленным требованиям к содержанию информации.